

INFORMATIONEN ZUR KALIBRIERUNG

Woher bekomme ich die für eine Kalibrieranfrage benötigten Informationen?

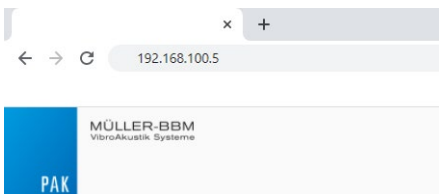
Um Ihnen ein Angebot für die Kalibrierung Ihres PAK MKII- oder MicroQ-Frontends erstellen zu können, benötigen wir von Ihnen die folgenden Informationen:

- Web-Read mit der Hardware-Konfiguration des zu kalibrierenden Frontends
- Seriennummer des Gehäuses, optional: den bei Ihnen intern verwendeten Namen des Frontends
- Bestehen eines Hardware-Wartungsvertrags
- Art der gewünschten Kalibrierung: ISO17025- oder Herstellerkalibrierung

Wie erstelle ich einen Web-Read?

Ein Web-Read wird mit Hilfe des Web-Servers, der auf jedem Frontend installiert ist, erstellt. Der Zugriff auf den Web-Server erfolgt über einen Internet-Browser.

Der Web-Server liefert eine Reihe von Gerätedaten und stellt Möglichkeiten zum Einstellen von Geräteparametern zur Verfügung. Eine detaillierte Beschreibung des Web-Servers und seiner Bedienung finden Sie im User Manual für das PAK MKII oder MicroQ Frontend. Als Web-Read bezeichnen wir die Seite „System Overview“ des Web-Servers, die die Hardware-Konfiguration des angeschlossenen Frontends enthält.



Um den Web-Read zu öffnen, geben Sie in die Adresszeile des Browsers die IP-Adresse des angeschlossenen Frontends ein (die Standardadresse bei Auslieferung eines PAK MKII Frontends lautet beispielsweise 192.168.100.5).

Anschließend öffnet sich der Systemüberblick, der die benötigten Hardware- Informationen enthält.

Diese Seite können Sie per Copy&Paste oder per Klick auf das Drucken-Icon in Dateiform umwandeln und uns zusenden.

System overview

System details

System name:	MKII
Controller type:	PQ20 G2
Controller serial number:	1217M5006
Controller build revisions:	A****2
Controller firmware:	4-9-A 09442511
Controller FPGA revision:	D
Add-on type:	na
Add-on serial number:	na
Add-on build revision:	na
Power supply firmware:	21
Power consumption:	44.00 W
Power supply temperature:	32 °C
Current fan speed:	Maximum
IEEE 1588v2 PTP status:	Disabled

Miscellaneous

Name	Serial number	Build
VME63PQ30	1016M1485	1B*Z
MF03 MD61-30	1119M6827	
M374PB12	0819M7852	0B*Z
MT1240Vh	0919M6487	0B*Z

System slots

Slot	Type	Serial number	Build	Firmware
1	SC42S G2	1115M4059	8EPAIES	4.7-A1 G2 15481511
2	SC42	1211M8251	7FPPIES	4.7-A1 G2 15481511

System modules

Slot	Type	Type ID	Serial number	Build	License	Temp
------	------	---------	---------------	-------	---------	------

Wo finde ich die Seriennummer des Frontends?

Die Seriennummer des Gehäuses kann über den Web-Server ausgelesen werden und ist zusätzlich auf einem Aufkleber am vorderen Rand auf der Gehäuseunterseite vermerkt. Ihre Form entspricht der Schreibweise anderer Hardware-Komponenten:

0221M5678

Bitte teilen Sie uns diese Seriennummer in Ihrer Anfrage mit.

Ich kann die Seriennummer nicht finden.

Sollte die Seriennummer nicht zugänglich sein, können Sie uns optional den intern verwendeten Namen des Frontends mitteilen, falls dieser auf dem betreffenden Gehäuse aufgebracht ist.

Ich habe den Web-Read übermittelt. Wie geht es weiter?

Nach dem Datenabgleich erhalten Sie von uns umgehend ein Angebot. Um die Kalibrierung optimal planen zu können, bitten wir Sie um eine zeitnahe schriftliche Beauftragung. Die einzelnen Termine werden mit Ihnen individuell abgesprochen. Darüber hinaus empfehlen wir, dass zu kalibrierende System 2 - 3 Tage vor dem vereinbarten Kalibriertermin an uns zu senden (Wareneingang bei uns), um etwaige Verzögerungen zu vermeiden.

Für Ihre weiteren Fragen rund um die Kalibrierung steht Ihnen auch die PAK-Hotline unter der Telefonnummer +49 89 264860-440 gerne zur Verfügung.